

# Aumentando Ingresos Mediante Servicios de Voz Avanzados en Redes IP

**Cedar Point Communications**

**Simple, Scalable, Reliable**

**April 29, 2008**

# ¿Porqué ofrecer Servicios Avanzados?

## ◆ El Potencial es Enorme

- Imaginen la integración de voz, video y datos con planes de precio para atraer abonados residenciales y empresas a que migren sus requisitos para servicios de telecomunicaciones
- Expandir su alcance y sus servicios hacia abonados de alto valor
- Responder a un vacío en el mercado en términos de los servicios ofrecidos a éstos abonados

## ◆ Las Metas

- Generar ingresos adicionales en mercados nuevos o existentes a través de Servicios Avanzados
- Ganar una ventaja competitiva con servicios diferenciados y servicios de empresas de alto margen
  - ❖ Complementar el servicio residencial existente con servicios avanzados en el alcance de su red

# Las Posibilidades

## ◆ Opciones en Servicios Residenciales

- Servicios de Comodidad
  - Llamada de Despertar ó Wake-Up Call
  - Desvío de Llamadas Selectivo
  - Integración de Video, Voz y Data en Telefonía
    - Portal de Web para manejo del Servicio
    - Identificación de llamadas por TV
- Servicios de Privacidad
  - Filtraje de Llamadas
  - Servicio de no Molestar
  - Rechazo ó Pasada de llamadas Selectivamente

## ◆ Oferta completa de Servicios Empresariales

- Servicio de IP-Centrex y PBX virtual
- Unified Messaging, Conferencing, Auto Attendant, Click-2-Dial, Find-me/Follow-me, Simultaneous Ring Groups, etc
- Portal de Web para Administración del Servicio
  - Manejo, Activación y Administración a varios niveles
    - Niveles: Proveedor, Usuario-Administrativo, Usuario

# Observaciones Generales en el Mercado

- ◆ **Servicios de IP continúan avanzando en nuestros hogares y lugares de trabajo**
  - Esto traduce a:
    - ❖ Abonados viendo nuevos servicios de valor añadido
    - ❖ Abonados viendo ofertas competitivas a nivel de precios por servicios tradicionales
- ◆ **Equipos Tradicionales (Conmutadores de Voz y PBXs) están llegando al final de su vida efectiva**
  - Se traduce a al interés de empresas y usuarios en utilizar estrategias de reemplazo ó de paralizar crecimiento en ellos
- ◆ **Empresas pequeñas y medianas están al frente de el crecimiento**
  - Buscando alternativas para reducir costos operativos
  - Buscando alternativas para mejorar sus negocios

# Motivación– Servicios Voz IP para Empresas

## ◆ **Ventajas al Proveedor**

- Expandir el tipo de abonado y aumentar ingresos
- Moverse hacia un mercado con mas margen
- Aprovechar infraestructura existente para reducir costos operativos

## ◆ **Ventajas a la Empresa-Abonado**

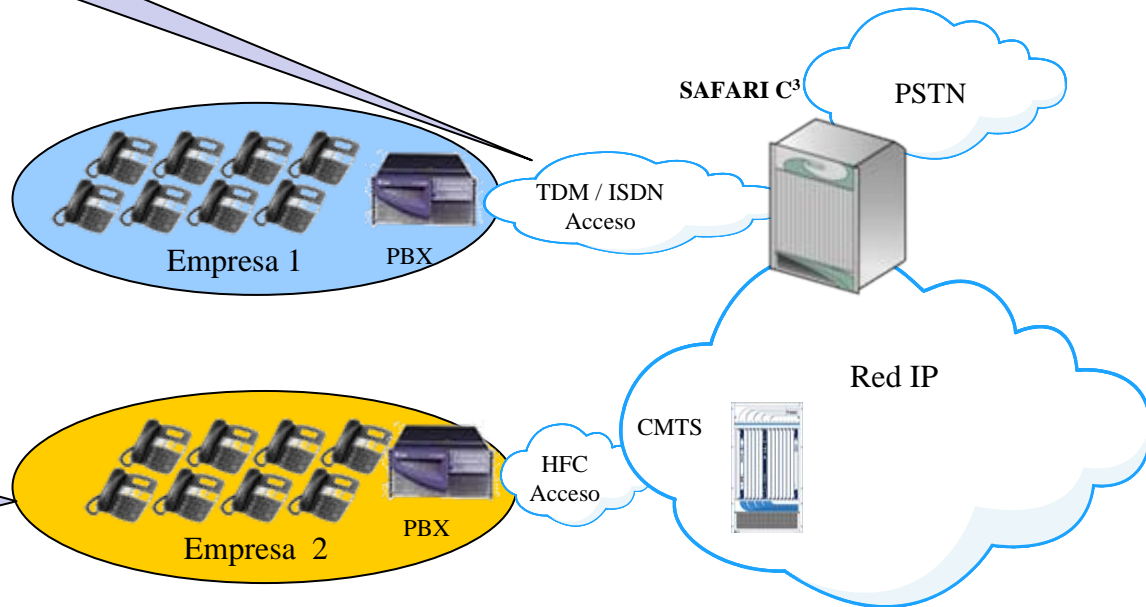
- Reducir el costo de los servicios de telecomunicaciones y costos operativos
- Simplificación de la administración de la red interna
- Más eficaz en integrar empleados remotos
- Ofrece servicios avanzados a sus clientes
- Habilita restauración de servicios por algún desastre (especialmente con IP)
- Mejor administración y manejo de los costos de llamadas
- Facilita la consolidación de la red de voz y datos

# Ofertas Típicas - Servicios a Empresas

- **Servicios de Troncal para PBX**
  - ❖ PRI-PBX
    - Para empresas que poseen PBX tradicionales
  - ❖ IP-PBX
    - Para empresas cuyo acceso será sobre conexión IP
- **Servicio Directo de Línea – Teléfonos SIP o NCS**
  - ❖ Se refiere a servicio básico pero dirigido a empresas
- **IP-Centrex ó PBX Virtual**
  - ❖ A través de MTA de multi-línea, teléfonos individuales (SIP)
- **Portal**
  - ❖ Habilita cambios y activación de servicio
  - ❖ Habilita el manejo de servicios para discernir y seleccionar distintos perfiles para distintos usuario ó para distintas ofertas

# Servicios a PBX Existentes

Utilizando PRI



Utilizando IP con señalización SIP ó PRI utilizando un convertidor de SIP a PRI en la Empresa

- ◆ Enrutamiento diferenciado
- ◆ Incorporación de empleados remotos
- ◆ Administración de capacidad y vínculos

# Mercado – N. America

<b>N. Am PBX Market</b>	<b>e 2007</b>	<b>e 2008</b>	<b>e 2009</b>	<b>CAGR</b>
<b>PBX - TDM</b>				
TDM Lines	1,970,879	1,204,128	959,323	-29%
<b>IP PBX - Hybrid</b>				
IP Lines	2,919,553	3,708,713	4,021,305	20%
TDM Line	4,853,662	5,121,557	5,118,024	8%
<b>IP PBX - Pure IP</b>				
IP Lines	2,997,988	3,344,799	3,738,817	14%
<b>Total PBX Lines</b>	<b>12,742,082</b>	<b>13,379,197</b>	<b>13,837,469</b>	
<b>IP Centrex</b>	<b>4,715,630</b>			

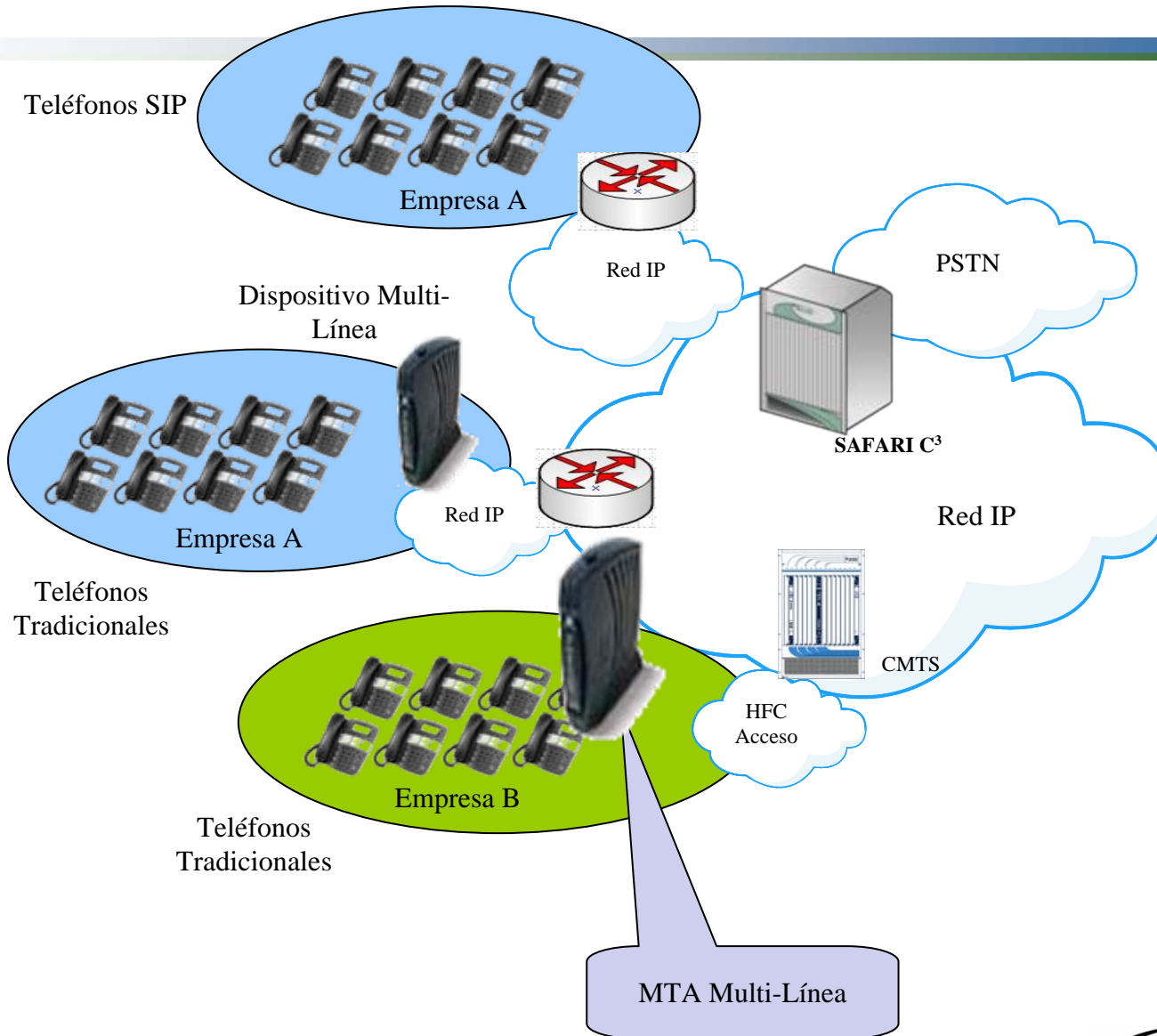
Source: Infonetics Enterprise Telephony

# Mercado - CALA

<b>CALA PBX Market</b>	<b>e 2007</b>	<b>e 2008</b>	<b>e 2009</b>	<b>CAGR</b>
<b>PBX - TDM</b>				
TDM Lines	471,464	346,857	229,637	-20%
<b>IP PBX - Hybrid</b>				
IP Lines	524,323	655,579	792,249	20%
TDM Line	834,739	908,323	930,032	2%
<b>IP PBX - Pure IP</b>				
IP Lines	181,905	290,150	344,456	38%
<b>Total PBX Lines</b>	<b>2,012,431</b>	<b>2,200,909</b>	<b>2,296,374</b>	
<b>IP Centrex</b>	<b>1,411,742</b>			

Source: Infonetics Enterprise Telephony

# Servicios de PBX Virtual



# Servicios Telefónicos Empresariales Básico

## Servicios de Grupo

- ✓ Lawful Intercept/Emergency Calls
- ✓ Calling Line ID Number
- ✓ Calling Line ID Configuration
- ✓ Call Restrictions – International
- ✓ Call Restrictions Long Distance
- ✓ Call Restrictions – Premium (900)
- ✓ Hunt Groups – Round Robin
- ✓ Hunt Groups – Sequential
- ✓ Hunt Groups – Uniform
- ✓ Least Cost Routing
- ✓ Virtual Numbers
- ✓ Warm Line
- ✓ Extension Dialing
- ✓ Visual and Audible MWI
- ✓ Network URL Dialing

## Servicios Individuales

- ✓ Anonymous Call Distinctive Ring
- ✓ Anonymous Call Rejection
- ✓ Automatic Recall / Redial (\*66)
- ✓ Authentication (SIP End-point)
- ✓ Call Barring
- ✓ Call Forward – Busy
- ✓ Call Forward – No Answer
- ✓ Call Forward –Unconditional
- ✓ Call Forward – Remote Access
- ✓ Call Forward – Voicemail
- ✓ Call Hold
- ✓ Caller ID Block per Call
- ✓ Caller ID Block per Line
- ✓ Caller ID Delivery (CNAME, CND)
- ✓ Caller ID on Call Waiting
- ✓ Call Waiting
- ✓ Call Waiting – Distinctive Ring

- ✓ Customer Originated Trace
- ✓ Direct Inward Dialing (DID)
- ✓ Direct Outward Dialing (DOD)
- ✓ Distinctive Ring
- ✓ No Solicitation Intercept
- ✓ Outside Calling Area Alerting
- ✓ Speed Dialing (One Digit)
- ✓ Speed Dialing (Two Digits)
- ✓ 3-way Conferencing
- ✓ Call Transfer – Blind
- ✓ Call Transfer – Attended / Consultation
- ✓ Do Not Disturb
- ✓ Extension Dialing
- ✓ Caller Whisper ID
- ✓ Selective Call Acceptance
- ✓ Selective Call Forward
- ✓ Selective Call Rejection / Blocking

# Paquetes Adicionales De Servicio

## Servicios de Grupo

- ✓ Lawful Intercept/ Emergency Calls
- ✓ Calling Line ID Number
- ✓ Calling Line ID Configuration
- ✓ Call Restrictions – International
- ✓ Call Restrictions Long Distance
- ✓ Call Restrictions – Premium (900)
- ✓ Hunt Groups – Round Robin
- ✓ Hunt Groups – Sequential
- ✓ Hunt Groups – Uniform
- ✓ Least Cost Routing
- ✓ Virtual Numbers
- ✓ Warm Line
- ✓ Extension Dialing
- ✓ Visual and Audible MWI
- ✓ Network URL Dialing
- ✓ PBX Dialing Transparency

## 3<sup>rd</sup> Party Applications

- ✓ Auto Attendant\*\*
- ✓ Conferencing\*\*
- ✓ Pre-Paid\*\*
- ✓ Unified Messaging\*\*

## Servicios Individuales

- ✓ Anonymous Call Distinctive Ring
- ✓ Anonymous Call Rejection
- ✓ Automatic Recall / Redial
- ✓ Authentication (SIP End-point)
- ✓ Call Barring
- ✓ Call Forward – Busy
- ✓ Call Forward – No Answer
- ✓ Call Forward –Unconditional
- ✓ Call Forward – Remote Access
- ✓ Call Forward – Voicemail
- ✓ Call Hold
- ✓ Caller ID Block per Call
- ✓ Caller ID Block per Line
- ✓ Caller ID Delivery (CNAME, CND)
- ✓ Caller ID on Call Waiting
- ✓ Call Waiting
- ✓ Call Waiting – Distinctive Ring
- ✓ Customer Originated Trace
- ✓ Direct Inward Dialing (DID)
- ✓ Direct Outward Dialing (DOD)
- ✓ Distinctive Ring

- ✓ No Solicitation Intercept
- ✓ Outside Calling Area Alerting
- ✓ Speed Dialing (One Digit)
- ✓ Speed Dialing (Two Digits)
- ✓ 3-way Conferencing
- ✓ Call Transfer – Blind
- ✓ Call Transfer – Attended / Consultation
- ✓ Do Not Disturb
- ✓ Extension Dialing
- ✓ Caller Whisper ID
- ✓ Selective Call Acceptance
- ✓ Selective Call Forward
- ✓ Selective Call Rejection / Blocking
- ✓ Access codes
- ✓ Account / Billing Codes
- ✓ Automatic Call Back/Call Return
- ✓ Call Logs\*\*
- ✓ Music-on-Hold \*\*
- ✓ Phone List / Directory \*\*
- ✓ Web Portal\*\*

\*\* Requires External Application Server

# Paquete De Servicios Comerciales Avanzados

## Servicios Individuales

- ✓ Anonymous Call Distinctive Ring
- ✓ Anonymous Call Rejection
- ✓ Automatic Recall / Redial
- ✓ Authentication (SIP End-point)
- ✓ Call Barring
- ✓ Call Forward – Busy
- ✓ Call Forward – No Answer
- ✓ Call Forward –Unconditional
- ✓ Call Forward – Remote Access
- ✓ Call Forward – Voicemail
- ✓ Call Hold
- ✓ Caller ID Block per Call
- ✓ Caller ID Block per Line
- ✓ Caller ID Delivery (CNAME, CND)
- ✓ Caller ID on Call Waiting
- ✓ Call Waiting
- ✓ Call Waiting – Distinctive Ring

- ✓ Customer Originated Trace
- ✓ Direct Inward Dialing (DID)
- ✓ Direct Outward Dialing (DOD)
- ✓ Distinctive Ring
- ✓ No Solicitation Intercept
- ✓ Outside Calling Area Alerting
- ✓ Speed Dialing (One Digit)
- ✓ Speed Dialing (Two Digits)
- ✓ 3-way Conferencing
- ✓ Call Transfer – Blind
- ✓ Call Transfer – Attended / Consultation
- ✓ Do Not Disturb
- ✓ Extension Dialing
- ✓ Caller Whisper ID
- ✓ Selective Call Acceptance
- ✓ Selective Call Forward

- ✓ Selective Call Rejection / Blocking
- ✓ Access codes
- ✓ Account / Billing Codes
- ✓ Automatic Call Back / Call Return
- ✓ Call Logs\*\*
- ✓ Music-on-Hold \*\*
- ✓ Phone List / Directory \*\*
- ✓ Call Park / Retrieve – Directed
- ✓ Call Park / Retrieve – Group
- ✓ Call Pick-up – Directed
- ✓ Call Pick-up – Group
- ✓ Click-to-Dial
- ✓ Find-me / Follow-Me
- ✓ Intercept Referral Message
- ✓ Privacy Manager
- ✓ Simultaneous Ring

## Servicios de Grupo

- ✓ Lawful Intercept/Emergency Calls
- ✓ Calling Line ID Number
- ✓ Calling Line ID Configuration
- ✓ Call Restrictions – International
- ✓ Call Restrictions Long Distance
- ✓ Call Restrictions – Premium (900)
- ✓ Hunt Groups – Round Robin
- ✓ Hunt Groups – Sequential
- ✓ Hunt Groups – Uniform

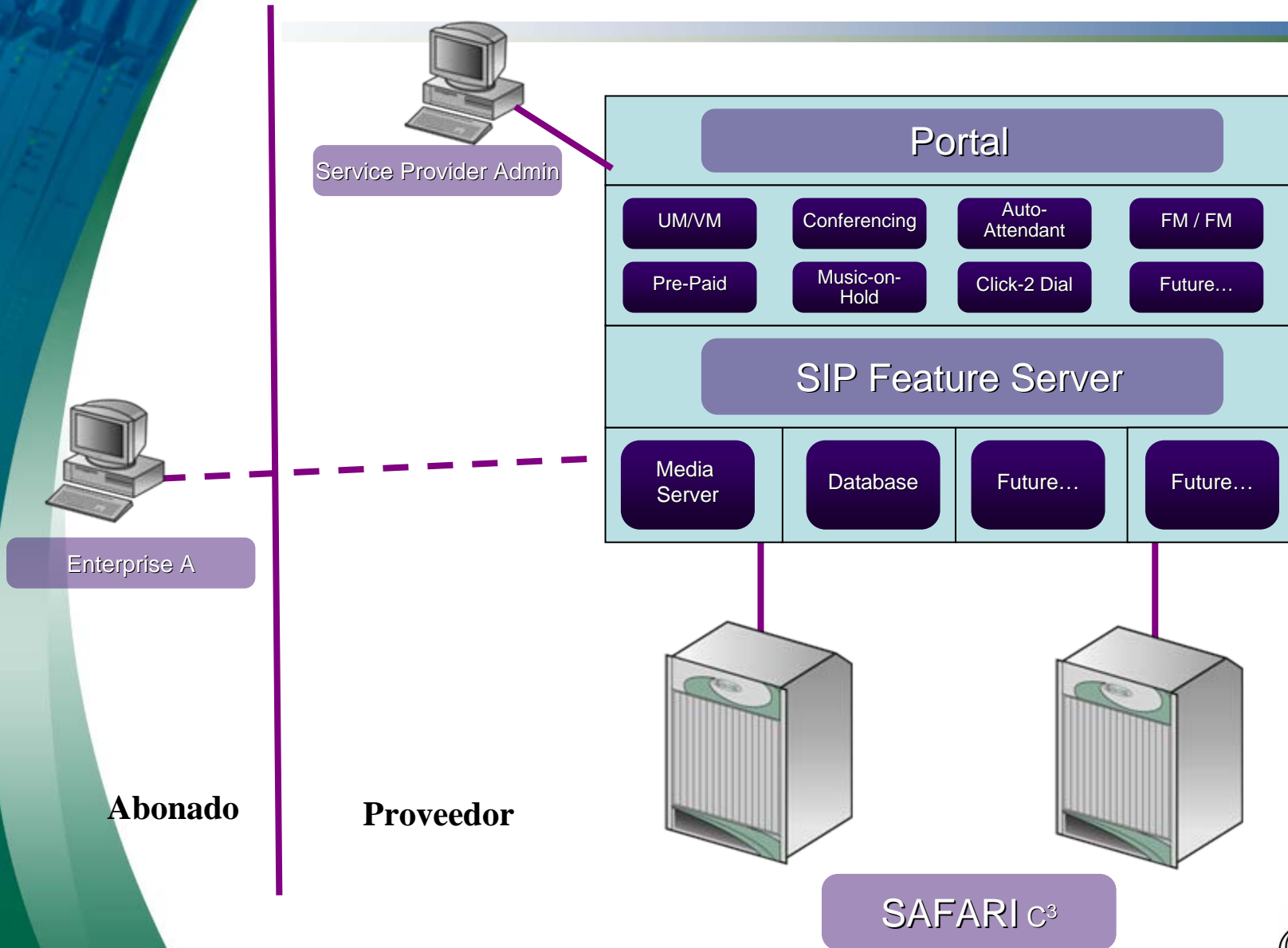
- ✓ Least Cost Routing
- ✓ Virtual Numbers
- ✓ Warm Line
- ✓ Extension Dialing
- ✓ Visual and Audible MWI
- ✓ Network URL Dialing
- ✓ PBX Dialing Transparency
- ✓ Web Portal\*\*

## 3<sup>rd</sup> Party Applications

- ✓ Auto Attendant\*\*
- ✓ Conferencing\*\*
- ✓ Pre-Paid\*\*
- ✓ Unified Messaging\*\*

\*\* Requires External Application Server

# Web Portal – Para la Empresa y el Proveedor



# Portal Para Servicios Comerciales – Personalizado

**Cedar Point COMMUNICATIONS**  
Simplifying The Network

Steve Franklin | 8659830000 | Logout | Home | Help

**My Dashboard**

- My Dashboard
- My Calls
- My Phone
- My Phone Book
- My Package
- My Profile

**My Phone**

Call Forwarding 8659830000

Normal

Do Not Disturb

All Calls To

Cancel Submit

**My Phone Book**

Search using Group  Search

GROUP	NICKNAME	FIRST NAME	LAST NAME	HOME PHONE	MOBILE PHONE	BUSINESS
Friends	Kris	Kristina	Decker	2702261005	2702260332	
Friends	Jack	Jack	Frost	4086577100	4087659878	4086748181
Friends	Billy	Bill	Nicholas	1233218767	4327659878	3145551212
Friends	Nancy	Nancy	West			
Family	Jimmy	Jim	Piersol	6189373005	6182184089	3147709764

Groups Utilities Details Delete

**My Calls**

NAME	PHONE	DATE	DURATION	DISPOSITION
Billy Nicholas	4089728219	05/23/2007 08:03 AM	00:00:09	
Anne Smith	6096478211	05/23/2007 01:38 AM	00:00:09	
Nancy West	8656748822	05/22/2007 01:34 PM	00:00:00	
Terri Langston	8659843567	05/22/2007 12:44 PM	00:00:09	
Sally Smothers	4087653498	05/21/2007 04:20 AM	00:00:18	
Mary Boling	8659838431	05/20/2007 02:03 PM	00:00:00	
Jannet Hodge	8659847623	05/20/2007 10:18 AM	00:00:09	
Nancy Green	3145673541	05/18/2007 02:51 AM	00:00:09	
Joe West	8653674764	05/17/2007 06:12 PM	00:00:00	

Refresh Add Contact

Checking for updates... Ready

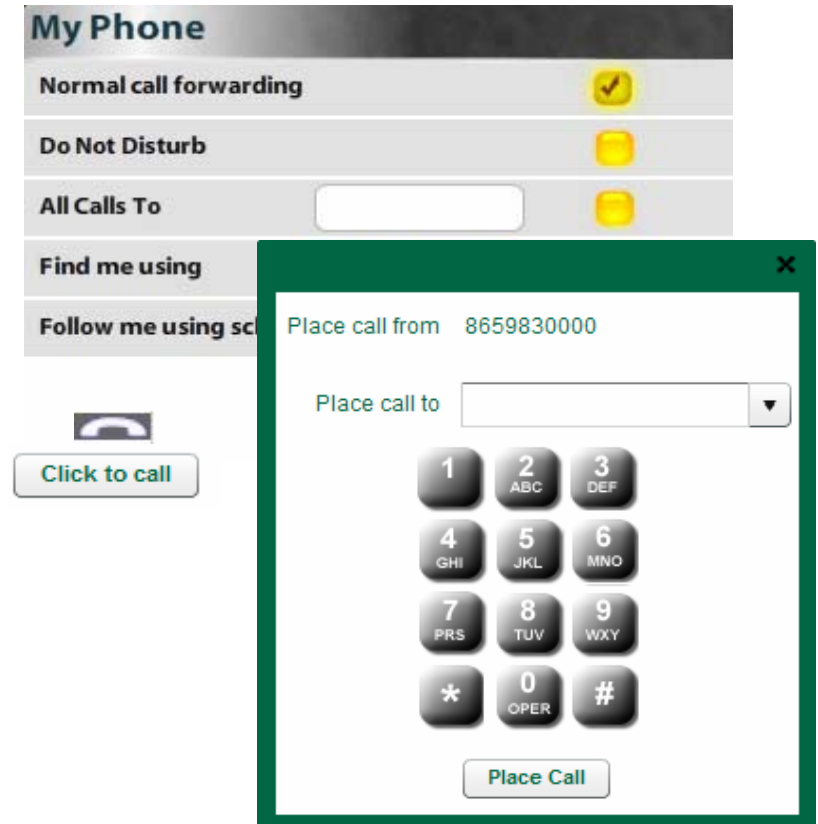
# Portal Para Servicios Comerciales – Personalizado

## ◆ Provee Manejo del Servicio

- Servicios Básico
- Click-to-Call
- Directorio
- Servicio Mensaje Unificado
- Otros Servicios

## ◆ Debe Cubrir todo Mercado

- Comercios Pequeños y Medianos
- Residencial



# Éxito con Servicios Avanzados

---

- ◆ **El Potencial es Enorme**
- ◆ **Gran Oportunidad de Generar Nuevos Ingresos**
- ◆ **Gran Oportunidad de Ganar una Ventaja Competitiva ofreciendo servicios Diferenciados de alto Margen**



# ¡Éxito con Servicios Avanzados!

---

## Cedar Point Communications

**Simple, Scalable, Reliable**

**April 29, 2008**